

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Аксенов Сергей Леонидович

Должность: Ректор

Дата подписания: 31.08.2018 09:15

Идентификатор ключа:

159e22ec4edaa8a694913d5c08c0b6671130587da9e1ac18453431af5ad101e

автономная некоммерческая образовательная организация

высшего образования

«Региональный финансово-экономический институт»

Кафедра экономики и управления



Утверждаю

Декан экономического факультета

Ю.И. Петренко

« 31 » августа 2018 г.

Рабочая программа дисциплины

# «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Профиль: **Управление человеческими ресурсами**

Квалификация: **Бакалавр**

Факультет **экономический**

Заочная форма обучения



Курск 2018

Рецензенты:

Абушенкова Марина Владимировна, ст. преподаватель кафедры экономики и управления

Паршина Алла Петровна, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и управления

Рабочая программа составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., № 7, с учетом профиля «Управление человеческими ресурсами».

Рабочая программа предназначена для методического обеспечения дисциплины основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Управление человеческими ресурсами».

«31» августа 2018 г.

Составитель:



Аксенова Е.С., к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

**Лист согласования рабочей программы  
дисциплины «Методы принятия управленческих решений»**

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Управление человеческими ресурсами

Квалификация: Бакалавр

Факультет экономический

Заочная форма обучения

2018/2019 учебный год

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики и управления, протокол № 1 от «31» августа 2018 г.

Зав. кафедрой  С.Л. Аксенов

Составитель:  Е.С. Аксенова

**Согласовано:**

Начальник УМУ

 О.И. Петренко, «31» августа 2018 г.

Библиотекарь

 Т.А. Котельникова, «31» августа 2018 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 Е.И. Черников, «31» августа 2018 г.

**Изменения в рабочей программе  
дисциплины «Методы принятия управленческих решений»  
на 2019 – 2020 уч. год**

Утверждаю

Декан экономического факультета

 Ю.И. Петренко

«29» августа 2019 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- 1) внесены изменения в список основной литературы
- б) внесены изменения в список дополнительной литературы

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики и управления, протокол № 1 от «29» августа 2019 г.

Зав. кафедрой  С.Л. Аксенов

**Согласовано:**

Начальник УМУ

 О.И. Петренко, «29» августа 2019 г.

Председатель методической комиссии по профилю

 С.Л. Аксенов, «29» августа 2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....</b>	<b>6</b>
<b>1. Цель и задачи изучения дисциплины.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....</b>	<b>8</b>
<b>СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>9</b>
<b>4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий.....</b>	<b>9</b>
<b>6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....</b>	<b>20</b>
<b>7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....</b>	<b>21</b>
<b>8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины.....</b>	<b>23</b>
<b>9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....</b>	<b>24</b>
<b>10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....</b>	<b>28</b>
<b>11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....</b>	<b>29</b>

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

### **1. Цель и задачи изучения дисциплины**

*Целью* учебной дисциплины является формирование у студентов системы компетенций, определяющих их личную способность решать определенный класс профессиональных задач. Компетентностный подход предполагает овладение базовым набором знаний, умений и практических навыков, необходимых для адекватного понимания природы социально-экономических процессов жизни современного общества и для эффективного решения профессиональных задач в области социально-экономической политики на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Основное внимание в рамках курса «Методы принятия управленческих решений» уделено математическим методам анализа социально-экономических явлений и процессов, а также специфике проведения комплексных исследований, принципам формирования и организации основных источников социально-экономической информации.

*Задачи* изучения дисциплины:

- теоретическое освоение студентами основных положений курса «Методы принятия управленческих решений»;
- формирование необходимого уровня подготовки для понимания основ методов оптимальных решений;
- развитие способности видеть в реальной ситуации возможность применения количественных методов;
- формирование навыка выбора технологий, моделей и методов анализа, прогнозирования, оптимизации управленческого решения.

### **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие следующих общекультурных и профессиональных *компетенций*:

- способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)
- владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)

- способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих (ПК-5)
- владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8)
- владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)
- умение проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании (ПК-15)

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

объективные тенденции развития современного менеджмента (З-1);

закономерности, принципы и методы управления социально-экономическими системами (З-2);

методы получения, обобщения и использования управленческой информации при разработке управленческих решений и планов (З-3);

основные организационные структуры управления организациями (З-4);

основные функции менеджмента и механизмы их реализации в практике управления организациями (З-5);

*Уметь:*

выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты (У-1);

использовать основные и специальные методы экономического анализа информации в сфере профессиональной деятельности (У-2);

разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений (У-3);

критически оценивать с разных сторон (производственной, мотивационной, институциональной и др.) поведение экономических агентов, тенденции развития объектов в сфере профессиональной деятельности (У-4);

*Владеть:*

методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль) (В-1);

методами формирования и поддержания этического климата в организации (В-2);

методами и основными приемами исследовательской деятельности в процессе совершенствования менеджмента организации (В-3).

### **3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

Дисциплина является дисциплиной по выбору вариативной части основной профессиональной образовательной программы.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений», относятся знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения таких дисциплин, как «Начала бухгалтерского учета», «Антикризисное управление», «Стратегический менеджмент», «Хозяйственное право», «Брендинг».

Изучение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин: «Стратегический маркетинг», «Интернет-маркетинг».

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

#### Схема распределения учебного времени по видам учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины при заочной форме обучения – 2 зачетные единицы (72 академических часа)

#### Схема распределения учебного времени

##### Заочная форма обучения

Виды учебной работы	Трудоемкость, час	
	1 курс	Всего
<b>Общая трудоемкость</b>	72	72
<b>Аудиторная работа</b>	4	4
в том числе:		
лекции	2	2
практические занятия	2	2
<b>Курсовая работа</b>		
<b>Самостоятельная работа</b>	64	64
<b>Промежуточная аттестация (зачет)</b>	4	4

**Тематический план**  
**Заочная форма обучения**

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Общая трудоемкость, час	В том числе аудиторных			Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация
			всего	из них:			
				лекц.	практ.		
1	Причины появления управленческих проблем	8				8	
2	Понятие и определение управленческого решения	8	2	2		6	
3	Сущность и свойства управленческих решений	8				8	
4	Понятие и определение управленческой проблемы	8	2		2	6	
5	Сущность и виды управленческих проблем	8				8	
6	Процесс анализа управленческих проблем	8				8	
7	Процедуры принятия управленческих решений	8				8	
8	Этапы процесса принятия решений	6				6	
9	Аналитические методы принятия решений	6				6	
	Промежуточная аттестация (зачет)	4					4
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>64</b>	<b>4</b>

## **Структура и содержание дисциплины**

### **1. Причины появления управленческих проблем**

Основные термины и понятия курса. Введение в теорию принятия решений. Современная экономика: стремительные изменения во внешнем окружении, Глобализация и интернационализация. Деятельность предприятия как проблемная область. Неопределенность как источник проблем в деятельности предприятия.

Основная литература – 1, 3.

Дополнительная литература – 3, 4, 5, 7, 9, 14, 15, 17, 18.

Интернет-ресурс: 1, 2, 5.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-1, У-4, В-1, В-2.

### **2. Понятие и определение управленческого решения**

Понятие и определение управленческого решения. Функции решений в методологии и организации процесса управления. Целевая ориентация управленческих решений. Типология управленческих решений. Стороны процесса принятия управленческого решения. Примеры управленческих решений. Стили принятия управленческих решений.

Основная литература – 1, 3.

Дополнительная литература – 2, 3, 4, 5, 7, 9, 14, 15, 17, 18.

Интернет-ресурс: 1, 4, 6.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-1, У-4, В-1, В-2.

### **3. Сущность и свойства управленческих решений**

Сущность и свойства управленческих решений. Принятие решений как процесс. Важнейшие аспекты управленческих решений. Ресурсы, необходимые для управленческих решений. Условия, факторы и критерии качества управленческих решений. Рациональные управленческие решения.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 5, 7, 8, 13, 17, 15, 17, 18.

Интернет-ресурс: 1, 3, 6.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-4, З-5, У-2, У-4; В-1, В-2.

#### **4. Понятие и определение управленческой проблемы**

Понятие и определение управленческой проблемы. Сущность и содержание управленческих проблем. Управленческая проблема и управленческое решение. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Структура управленческой проблемы.

Основная литература – 1, 3.

Дополнительная литература – 3, 4, 7, 14, 15, 17, 18.

Интернет-ресурс: 1, 4, 10.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-3; У-4, В-3.

#### **5. Сущность и виды управленческих проблем**

Характер и сложность управленческих проблем. Хорошо структурированные и плохо структурированные проблемы. Классификация управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр. Парадигмы решения управленческих проблем.

Основная литература – 1, 3.

Дополнительная литература – 3, 5, 7, 8, 15, 17, 18, 19.

Интернет-ресурс: 1, 7, 9.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, У-2, У-4; В-2, В-3.

#### **6. Процесс анализа управленческих проблем**

Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Проблемные ситуации. Идентификация и описание управленческих проблем. Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Построение и оценка структуры управленческой проблемы. Представление управленческих проблем. Анализ проблемы. Диаграмма влияния. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Формирование поля альтернативных решений. Матрица решений.

Основная литература – 1, 2, 3.

Дополнительная литература – 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: 1, 8, 10.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, У-1, У-2, У-3; В-1, В-2, В-3.

### **7. Процедуры принятия управленческих решений**

Рациональные решения. Процедура принятия решений. Виды процедур принятия решений. Аналитические и эвристические процедуры. Deskриптивная модель процесса принятия решений. Эвристическая процедура принятия решений. Управленческие бизнес-процессы и области принятия управленческих решений.

Основная литература – 1, 2, 3, 4.

Дополнительная литература – 2, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.

Интернет-ресурс: 1, 3, 9.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-4, З-5; У-1, У-2, У-3; В-1, В-2.

### **8. Этапы процесса принятия решений**

Режимы принятия управленческих решений. Подходы к выработке альтернативных вариантов решений. Последовательность и содержание этапов процесса принятия управленческих решений.

Основная литература – 1, 2, 3, 4.

Дополнительная литература – 1, 2, 3, 5, 7, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.

Интернет-ресурс: 1, 7, 9.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-3; У-2; В-1, В-2.

### **9. Аналитические методы принятия решений**

Методы ситуационного анализа. Методы математического программирования. Экономико-математическое моделирование. Имитационные методы принятия решений. Применение теории игр в принятии управленческих решений. Метод равной торговли. Социально-экономическое прогнозирование при подготовке решений. Портфельные методы.

Основная литература – 1, 2, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 15, 16, 17, 18, 19.

Интернет-ресурс: 1, 6, 8.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3; У-1, У-2; В-1, В-2.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.**

### **Тема 1. Причины появления управленческих проблем.**

Содержание самостоятельной работы: Изучить основные термины и понятия курса. Проанализировать современную экономическую ситуацию. Рассмотреть деятельность предприятия как проблемную область.

Основная литература – 1, 3.

Дополнительная литература – 3, 4, 5, 7, 9, 14, 15, 17, 18.

Интернет-ресурс: 1, 2, 5.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-1, У-4, В-1, В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, контрольная работа.

### **Тема 2. Понятие и определение управленческого решения.**

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть организацию процесса управления. Проанализировать целевую ориентацию управленческих решений. Рассмотреть примеры управленческих решений.

Основная литература – 1, 3.

Дополнительная литература – 2, 3, 4, 5, 7, 9, 14, 15, 17, 18.

Интернет-ресурс: 1, 4, 6.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-1, У-4, В-1, В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, контрольная работа.

### **Тема 3. Сущность и свойства управленческих решений**

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть сущность и свойства управленческих решений. Выявить важнейшие аспекты управленческих решений. Изучить условия, факторы и критерии качества управленческих решений.

Основная литература – 1, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 5, 7, 8, 13, 17, 15, 17, 18.

Интернет-ресурс: 1, 3, 6.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8.

Образовательные результаты: З-4, З-5, У-2, У-4; В-1, В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, контрольная работа, реферат.

#### **Тема 4. Понятие и определение управленческой проблемы.**

Содержание самостоятельной работы: Изучить сущность и содержание управленческих проблем. Провести сравнительный анализ проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Изучить параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Рассмотреть структуру управленческой проблемы.

Основная литература – 1, 3.

Дополнительная литература – 3, 4, 7, 14, 15, 17, 18.

Интернет-ресурс: 1, 4, 10.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-3; У-4, В-3.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, контрольная работа, доклад.

#### **Тема 5. Сущность и виды управленческих проблем**

Содержание самостоятельной работы: Провести сравнительный анализ хорошо структурированных и плохо структурированных проблем. Провести классификацию управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр. Рассмотреть парадигмы решения управленческих проблем.

Основная литература – 1, 3.

Дополнительная литература – 3, 5, 7, 8, 15, 17, 18, 19.

Интернет-ресурс: 1, 7, 9.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, У-2, У-4; В-2, В-3.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, контрольная работа, коллоквиум.

#### **Тема 6. Процесс анализа управленческих проблем.**

Содержание самостоятельной работы: Проанализировать области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Рассмотреть трудности выявления управленческих проблем. Провести построение и оценку структуры управленческой проблемы. Провести оценку последствий разрешения управленческой проблемы.

Основная литература – 1, 2, 3.

Дополнительная литература – 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20.

Интернет-ресурс: 1, 8, 10.

Формируемые компетенции: ОПК-2, ОПК-6, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3, У-1, У-2, У-3; В-1, В-2, В-3.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование, контрольная работа, презентация.

### **Тема 7. Процедуры принятия управленческих решений.**

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть процедуру принятия решений. Сравнить аналитические и эвристические процедуры. Рассмотреть управленческие бизнес-процессы и области принятия управленческих решений.

Основная литература – 1, 2, 3, 4.

Дополнительная литература – 2, 3, 5, 6, 7, 8, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.

Интернет-ресурс: 1, 3, 9.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-4, З-5; У-1, У-2, У-3; В-1, В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: опрос, контрольная работа, коллоквиум.

### **Тема 8. Этапы процесса принятия решений.**

Содержание самостоятельной работы: Рассмотреть режимы принятия управленческих решений. Проанализировать подходы к выработке альтернативных вариантов решений. Рассмотреть последовательность и содержание этапов процесса принятия управленческих решений

Основная литература – 1, 2, 3, 4.

Дополнительная литература – 1, 2, 3, 5, 7, 11, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21.

Интернет-ресурс: 1, 7, 9.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-1, З-2, З-3; У-2; В-1, В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование; реферат, контрольная работа.

### **Тема 9. Аналитические методы принятия решений.**

Содержание самостоятельной работы: Провести сравнительный анализ методов ситуационного анализа и методов математического программирования. Рассмотреть имитационные методы принятия решений. Проанализировать роль социально-экономического прогнозирования при подготовке решений.

Основная литература – 1, 2, 3, 4.

Дополнительная литература – 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 15, 16, 17, 18, 19.

Интернет-ресурс: 1, 6, 8.

Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-15.

Образовательные результаты: З-3; У-1, У-2; В-1, В-2.

Формы контроля, оценочные средства: текущий контроль: собеседование; контрольная работа, расчетные работы, тест.

## **Вопросы для самоконтроля по самостоятельно изученным темам**

Тема: Причины появления управленческих проблем

1. Изучить основные термины и понятия курса.
2. Проанализировать современную экономическую ситуацию.
3. Рассмотреть деятельность предприятия как проблемную область.

Тема: Понятие и определение управленческого решения

1. Рассмотреть организацию процесса управления.
2. Проанализировать целевую ориентацию управленческих решений.
3. Рассмотреть примеры управленческих решений.

Тема: Сущность и свойства управленческих решений

1. Рассмотреть сущность и свойства управленческих решений.
2. Выявить важнейшие аспекты управленческих решений.
3. Изучить условия, факторы и критерии качества управленческих решений.

Тема: Понятие и определение управленческой проблемы

1. Изучить сущность и содержание управленческих проблем.
2. Провести сравнительный анализ проблемы-возможности и проблемы-угрозы.
3. Изучить параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения.
4. Рассмотреть структуру управленческой проблемы.

Тема: Сущность и виды управленческих проблем

1. Провести сравнительный анализ хорошо структурированных и плохо структурированных проблем.
2. Провести классификацию управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр.
3. Рассмотреть парадигмы решения управленческих проблем.

Тема: Процесс анализа управленческих проблем

1. Проанализировать области возникновения управленческих проблем в деятельности организации.
2. Рассмотреть трудности выявления управленческих проблем.
3. Провести построение и оценку структуры управленческой проблемы.

#### 4. Провести оценку последствий разрешения управленческой проблемы

Тема: Процедуры принятия управленческих решений

1. Рассмотреть процедуру принятия решений.
2. Сравнить аналитические и эвристические процедуры.
3. Рассмотреть управленческие бизнес-процессы и области принятия управленческих решений.

Тема: Этапы процесса принятия решений

1. Рассмотреть режимы принятия управленческих решений.
2. Проанализировать подходы к выработке альтернативных вариантов решений.
3. Рассмотреть последовательность и содержание этапов процесса принятия управленческих решений

Тема: Аналитические методы принятия решений

1. Провести сравнительный анализ методов ситуационного анализа и методов математического программирования.
2. Рассмотреть имитационные методы принятия решений.
3. Проанализировать роль социально-экономического прогнозирования при подготовке решений.

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

См. Приложение №1 к рабочей программе.

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Основная литература**

1. Методы принятия управленческих решений: учебник [электронный ресурс]; Региональный финансово-экономический инс-т. – Курск, 2015. – 349 с. (эл. ресурс lib.rfei.ru)
2. Методы принятия управленческих решений: практикум [электронный ресурс]; Региональный финансово-экономический инс-т. – Курск, 2015. –26 с. (эл. ресурс lib.rfei.ru)
3. Управленческие решения в экономических системах: Учебник для вузов. Афоничкин А. И., Михаленко Д. Г. – СПб.: Питер, 2009. – 480 с.: (Серия «Учебник для вузов»). (эл. ресурс Ibooks.ru)
4. Управленческие решения: Учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. – 7е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2012. – 496 с. (эл. ресурс Ibooks.ru)

### **Дополнительная литература**

1. Балдин К.В. Управленческие решения: учебник. М., 2007. – 496 с.
2. Балдин К.В. Риск-менеджмент: учеб. пособие. М.: Эксмо, 2006. – 368 с.
3. Гапоненко Т.В. Управленческие решения: учеб. пособие / Т.В. Гапоненко. Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 284 с.
4. Декер Ч.Л. 99 секретов успеха P&G. Принципы и правила, обеспечившие успех компании Procter&Gamble: пер. с англ. М.: ЭКСМО, 2006. – 320 с.
5. Джонс С., Гослинг Д. Путь Нельсона. Уроки лидерства от великого военачальника. М.: Олимп-Бизнес, 2007. – 304 с.
6. Зайцев М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы : учеб. пособие / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. – М. : Дело, 2007. – 663 с.
7. Кирхлер Э., Шротт А. Принятие решений в организациях // Психология труда и организационная психология. т.4 – 2-еизд., испр. / пер. с нем. – Харьков: Изд-во «Гуманитарный Цент», 2009. – 176 с.
8. Ларичев О. И., Теория и методы принятия решений, а также Хроника событий в Волшебных странах: учебник/Ларичев О.И. – 2008. – 391 с.
9. Лебланк Р. Совет директоров - взгляд изнутри. Принципы формирования, управление, анализ эффективности: пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2006. – 267 с.
10. Лукичва Л. И., Управленческие решения: учебник / Лукичева Л. И., Егорычев Д. Н. – 2009. – 383 с.

11. Малюк В.И. Менеджмент: деловые ситуации, практические задания, курсовое проектирование: практикум. М.: КНОРУС, 2009. – 304 с.
12. Мацусита К. Принципы успеха: пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 126 с.
13. Мендель А.В. Модели принятия решений. М.: Юнити-Дана, 2010.
14. Морита А. Sony. Сделано в Японии. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 290 с.
15. Нёльке М. Учимся принимать решения. Быстро, точно, правильно: пер. с нем. М.: Омега-Л, 2006. – 127 с.
16. Орлов А. И. Организационно-экономическое моделирование: теория принятия решений : учебник / А. И. Орлов. -М. : КноРус, 2011. – 568 с.
17. Панфилова А. П., Мозговые штурмы в коллективном принятии решений: учеб. пособие/Панфилова А. П.-М.:Флинта: Московский психолого-соц. ин-т, 2007. – 316 с.
18. Питерс Т. Основы. Лидерство. СПб.: Стокгольм.шк. экономики в Санкт-Петербурге, – 2006. – 155 с.
19. Теплова Т.В. Ситуационный финансовый анализ: схемы, задачи, кейсы: учеб. пособие для вузов. М., – 2006.
20. Учитель Ю. Г., Разработка управленческих решений: учебник для вузов/ Учитель Ю.Г., Терновой А. И., Терновой К.И.-М.:Юнити, 2007. – 383 с.
21. Филинов Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений: учеб. пособие [Текст]/Филинов Н.Б.-М.:ИНФРА-М, 2010. – 308 с.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины**

1. Электронная библиотека Регионального финансово-экономического института  
<http://students.rfei.ru/a/students/library.jsp>
2. Федеральный портал «Российское образование»  
<http://www.edu.ru/>
3. Российская Государственная Библиотека  
<http://www.rsl.ru/>
4. Онлайн-научная инфраструктура  
<http://www.socionet.ru/>
5. Образовательно-справочный сайт по экономике  
<http://economicus.ru/>
6. Бизнес-словарь  
<http://www.businessvoc.ru/>
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам  
<http://window.edu.ru/>
8. Управление 3000  
<http://bizoffice.ru/>
9. «Технология успеха» – виртуальный бизнес-журнал  
<http://www.pplus.ru/>
10. Портал по проблемам управления  
<http://www.e-executive.ru/>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Методические рекомендации по изучению дисциплины представляют собой комплекс рекомендаций и объяснений, позволяющих бакалавру оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины. Известно, что в структуре учебного плана значительное время отводится на самостоятельное изучение дисциплины. В рабочих программах дисциплин размещается примерное распределение часов аудиторной и внеаудиторной нагрузки по различным темам данной дисциплины.

Для успешного освоения дисциплины бакалавр должен:

1. Прослушать курс лекций по дисциплине.
2. Выполнить все задания, рассматриваемые на практических занятиях, включая решение задач.
3. Выполнить все домашние задания, получаемые от преподавателя.
4. Решить все примерные практические задания, рассчитанные на подготовку к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Выучить определения всех основных понятий.
2. Повторить все задания, рассматриваемые в течение семестра.
3. Проверить свои знания с помощью тестовых заданий.

На лекциях преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на семинарское занятие и указания на самостоятельную работу. В ходе лекции бакалавр должен внимательно слушать и конспектировать лекционный материал.

Семинарские занятия служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности бакалавров по изучаемой дисциплине. При наличии практических заданий по изучаемой дисциплине бакалавр выполняет все упражнения и задачи, подготовленные преподавателем.

Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Преподаватель формулирует цель занятия и характеризует его основную проблематику. Заслушиваются сообщения бакалавров. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Кроме того заслушиваются сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. Преподаватель подводит итоги обсуждения и

объявляет оценки выступавшим бакалаврами. В целях контроля подготовленности бакалавров и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий.

При подготовке к семинару бакалавры имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем бакалавры вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Самостоятельная работа бакалавров – планируемая учебная, научно-исследовательская работа, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Цель самостоятельной работы бакалавра – научиться осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, изучить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы в дальнейшем непрерывно повышать свою квалификацию.

Целью самостоятельной работы бакалавров по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками решения задач и теоретическим материалом по дисциплине. Самостоятельная работа способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению различных проблем.

Целью практического занятия является более углубленное изучение отдельных тем дисциплины и применение полученных теоретических навыков на практике.

В ходе практических занятий бакалавры под руководством преподавателя могут рассмотреть различные методы решения задач по дисциплине. Продолжительность подготовки к практическому занятию должна составлять не менее того объема, что определено тематическим планированием в рабочей программе. Практические занятия по дисциплине могут проводиться в различных формах:

- 1) устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- 2) письменные ответы на вопросы преподавателя;
- 3) групповое обсуждение той или иной проблемы под руководством и контролем преподавателя;
- 4) заслушивания и обсуждение контрольной работы;
- 5) решение задач.

Подготовка к практическим занятиям должна носить систематический характер. Это позволит бакалавру в полном объеме выполнить все

требования преподавателя. Для получения более глубоких знаний бакалаврам рекомендуется изучать дополнительную литературу.

В зависимости от конкретных видов самостоятельной работы, используемых в каждой конкретной рабочей программе, следует придерживаться следующих рекомендаций.

Контрольная работа подразумевает знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.

Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Подготовка к написанию реферата предполагает поиск литературы и составление списка используемых источников, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; формулирование основных аспектов проблемы.

Коллоквиум представляет собой одну из форм учебных занятий, ориентированную на определение качества работы с конспектом лекций, подготовки ответов к контрольным вопросам и др. Коллоквиумы, как правило, проводятся в форме мини-экзамена, имеющего целью уменьшить список тем, выносимых на основной экзамен, и оценить текущий уровень знаний бакалавров.

Предпосылкой эффективности научно-исследовательской деятельности является знание бакалаврами лекционного материала, изучение рекомендуемых учебных пособий и нормативных документов, своевременная и качественная подготовка рефератов для заслушивания и обсуждения их на семинарских занятиях. При подготовке к защите доклада, презентации по итогам научно-исследовательской деятельности бакалаврам предлагается выполнить задания, подготовить проекты, составленные преподавателем по данной учебной дисциплине.

В различных задачах студент получает возможность отработать и закрепить на практике изученный теоретический материал. При этом такие задания требуют от него знания определенных алгоритмов и способность точно оперировать ими в практической деятельности. Таким образом, при решении различных задач от студента требуется максимальная точность в соблюдении определенных алгоритмов.

Задания в тестовой форме предполагают оперативный обзорный анализ усвоения бакалавром основных вопросов изученных тем и проводится, как правило, в завершение обучения. Подготовка к тестовым заданиям предполагает необходимость повторения всего изученного материала по дисциплине.

При подготовке к итоговому контролю необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Сдача зачета предполагает полное понимание, запоминание и применение изученного материала на практике.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При осуществлении образовательного процесса используется ряд информационных технологий обеспечения дистанционного обучения, включающий, но не исчерпывающийся, технологиями онлайн и оффлайн распространения образовательной информации (почтовая рассылка печатных материалов и бланков тестирования или электронных версий образовательных материалов на физических носителях, либо интерактивный доступ к материалам через интернет, доступ к электронно-библиотечным системам института и сторонних поставщиков), технологиями взаимодействия студентов с преподавателем (видео-лекции и семинары, групповые и индивидуальные консультации через интернет, индивидуальные консультации по телефону), технологиями образовательного контроля (интерактивные онлайн тесты в интернет, оффлайн тесты с использованием персональных печатных бланков).

Для реализации указанных технологий используется набор программного обеспечения и информационных систем, включающий, но не ограничивающийся, следующим списком.

- 1) операционные системы Microsoft Windows (различных версий);
- 2) операционная система GNU/Linux;
- 3) свободный офисный пакет LibreOffice;
- 4) система управления процессом обучения «Lete e-Learning Suite» (собственная разработка);
- 5) система интерактивного онлайн тестирования (собственная разработка);
- 6) система телефонной поддержки и консультаций сотрудниками колл-центра «Центральная служба поддержки» (собственная разработка);
- 7) система онлайн видео конференций Adobe Connect;
- 8) электронно-библиотечная система «Айбукс»;
- 9) электронно-библиотечная система «Издательства «Лань»;
- 10) интернет-версия справочника «КонсультантПлюс»;
- 11) приложение для мобильных устройств «КонсультантПлюс: Студент»;
- 12) справочная правовая система «Гарант»;
- 13) иные ИСС.

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

1. Аудиторная база (лекционная аудитория, аудитория для проведения практических занятий, виртуальные классные комнаты на портале РФЭИ)
2. Организационно-технические средства и аудиовизуальный фондовый материал, мультимедийное оборудование.
3. Комплекты видеофильмов, аудиокниг, CD-дисков по проблемам дисциплины.
4. Интернет.